

ALGEMENE VOORWAARDEN BERTE ADVOCATEN

1. Toepasselijkheid:

- 1.1. Berte Advocaten is een advocatenkantoor naar Nederlands recht die zich ten doel stelt het (doen) uitoefenen van de rechtspraktijk, in het bijzonder de uitoefening van het beroep van advocaat.
- 1.2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor de opdrachtnemer werkzaam zijn.

2. Opdracht:

- 2.1. Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven aan Berte Advocaten. Dit geldt ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 2.2. De keuze van door de opdrachtnemer in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde.
- 2.3. De opdrachtgever vrijwaart Berte Advocaten tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.

3. Honorarium en verschotten:

- 3.1. De kosten van uitvoering van de opdracht door Berte Advocaten omvatten het eigenlijke honorarium, vermeerderd met kantoorkosten en omzetbelasting en de zogenaamde verschotten.
- 3.2. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken of uit de aard van de opdracht voortvloeit, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.
- 3.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Berte Advocaten bevoegd om ook tijdens de duur van de opdracht, naar aanleiding van algemene aanpassingen van lonen en/of prijzen, het overeengekomen tarief te wijzigen.
- 3.4. De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die in het kader van de opdracht door Berte Advocaten ten behoeve van de opdrachtgever zijn betaald (zoals griffierecht, deurwaarderskosten, reiskosten, kosten van uittreksels). De kantoorkosten worden forfaitair berekend op 5% van het honorarium.
- 3.5. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp, geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 3.6. Berte Advocaten is steeds gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen, indien daartoe, gelet op de aard van de opdracht, aanleiding bestaat. Een ontvangen voorschot wordt aan het einde van de opdracht verrekend.

4. Betaling:

- 4.1. Voorzover uit de aard van de dienstverlening anders voortvloeit en behoudens nadere afspraak, wordt zoveel mogelijk maandelijks gedeclareerd.
- 4.2. Betaling van declaraties dient volledig te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever, ongeacht hetgeen nog openstaat, van rechtswege in verzuim.
- 4.3. Indien de opdrachtgever langer dan 9 dagen in verzuim verkeert, is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 4.4. Indien Berte Advocaten invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim verkeert, komen alle kosten vallende op die invordering ten laste van de opdrachtgever. De in dit geval verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.
- 4.5. Berte Advocaten is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen door de opdrachtgever volledig zijn voldaan. Berte Advocaten is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van werkzaamheden.

5. Aansprakelijkheid:

- 5.1. De aansprakelijkheid van Berte Advocaten voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met, de uitvoering van de opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Berte Advocaten afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, welke polis ter inzage ligt op ons kantoor, in het betreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 5.2. Bij het inschakelen van derden is Berte Advocaten niet aansprakelijk voor fouten die door deze derden mochten worden gemaakt.
- 5.3. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor termijnverloop, wettelijk of anderszins, in geval van beëindiging van de opdracht of de opschorting van de uitvoering daarvan op grond van deze voorwaarden.

6. Toepasselijk recht / bevoegde rechter:

- 6.1. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Berte Advocaten is Nederlands recht van toepassing.
- 6.2. Geschillen voortvloeiende uit een opdracht worden beheerst door het Nederlandse Recht.
- 6.3. Op de dienstverlening van opdrachtnemer is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.
- 6.4. Wanneer opdrachtgever ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt hij zijn bezwaren eerst voor aan opdrachtnemer. Deze tracht samen met opdrachtgever tot een oplossing te komen, waarbij geheimhouding onder alle omstandigheden wordt gewaarborgd.
- 6.5. Opdrachtgever dient zijn klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.

6.6. Opdrachtnemer zal een oplossing voor het gerezen probleem altijd schriftelijk aan opdrachtgever bevestigen binnen vier weken na binnenkomst van de klacht. Mocht opdrachtnemer de bezwaren naar de mening van opdrachtgever niet bevredigend opgelost

hebben, dan kan opdrachtgever een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze weg staat ook voor opdrachtgever open wanneer opdrachtnemer niet binnen vier weken na het indienen van de bezwaren deze schriftelijk heeft afgehandeld.

6.7. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van indienen van de klacht bij die commissie. Opdrachtgever kan het reglement opvragen bij de Geschillencommissie Advocatuur op het adres Postbus 90600 2509 LP Den Haag.

6.8. Opdrachtgever kan zijn klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van opdrachtnemer indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur aan bovenstaand adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.

6.9. Opdrachtnemer kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

6.10. Is sprake van dienstverlening aan een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan voorziet het reglement in bindend advies, tenzij opdrachtgever zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door opdrachtnemer wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is alleen sprake van bindend advies indien opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan voorziet het reglement in arbitrage.

6.11. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van opdrachtnemer en de hoogte van alle soorten declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000,00. Opdrachtgever kan hogere schadeclaims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer hij de hoogte van de claim beperkt tot € 10.000,00 en hij schriftelijk afstand doet van het meerdere.

6.12. Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000,00. Dit betekent dat opdrachtgever in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000,00 geen beroep kan doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.

6.13. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

6.14. De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door de totstandkoming van de opdracht.

6.15. Tenzij de Klachten- en Geschillenregeling advocatuur van toepassing is, zullen geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

7. Retournering stukken

Bij het einde van de opdracht zullen de stukken van opdrachtgever desgewenst door opdrachtnemer aan opdrachtgever geretourneerd worden, doch niet eerder dan nadat alle declaraties en bijkomende rente en kosten voldaan zijn.

2 van 2

Bezoekadres
Verdiplein 96
Tilburg

Postadres
Postbus 2025
5001 CA Tilburg

T 013 53 53 885
F 013 70 74 690

info@berteadvocaten.nl
www.berteadvocaten.nl